

A. Warunki rozszerzonej gwarancji – okres gwarancji 10 lat, suma ubezpieczenia 3.000.000 zł

1. KISAN na swoje wyroby (rury wielowarstwowe, złączki do rur wielowarstwowych, belki rozdzielaczy) oznakowane zgodnie z normą lub aprobatą techniczną, z tytułu wad materiałowych, ujawnionych w trakcie użytkowania udziela dodatkowej, 10-letniej gwarancji, licząc od daty zakupu (maksymalnie 11 lat od daty produkcji).

2. Gwarancji na pozostałe elementy oferowane przez KISAN udzielają odpowiedni producenci: rozdzielacze – 10 lat (z wyjątkiem elementów mechanicznych – zawory, pompy, przepływomierze itp. – 2 lata); szafki do rozdzielaczy – 5 lat; elementy elektromechaniczne i układy sterowania – 2 lata; narzędzia – 1 rok; rury i złączki systemu KISTAL C i KISTAL INOX – 10 lat; na warunkach określonych przez tych producentów.

3. Warunkiem uzyskania rozszerzonej gwarancji jest wykonanie instalacji zgodnie z instrukcją montażu Kisan przez specjalistyczną, autoryzowaną firmę wykonawczą.

4. Na wniosek Wykonawcy instalacji lub Inwestora, Kisan udziela pisemnej, rozszerzonej gwarancji na określony we Wniosku obiekt. Warunkiem otrzymania pisemnej gwarancji jest przystanie do KISAN, w ciągu 3 miesięcy od dnia uruchomienia instalacji, w całości wypełnionego Wniosku o wydanie gwarancji, zgodnie z formularzem określonym przez KISAN (dostępnym na stronie internetowej www.kisan.pl oraz w biurze Kisan). Wówczas KISAN w ciągu 30 dni potwierdza na piśmie warunki rozszerzonej gwarancji dla danej instalacji.

5. Na podstawie gwarancji, w przypadku zaistnienia wad materiałowych, KISAN zapewnia naprawę lub wymianę wadliwego wyrobu lub zwrot ceny zakupu wyrobu. Na podstawie umowy ubezpieczeniowej OC KISAN w ramach 10-letniej gwarancji zapewnia osobom trzecim pokrycie uzasadnionych i uzgodnionych kosztów związanych z usunięciem awarii oraz wynikających z bezpośrednich skutków awarii powstałych w wyniku ujawnionych w trakcie użytkowania wad materiałowych z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych warunkach rozszerzonej gwarancji.

6. Łączna odpowiedzialność KISAN względem wszystkich Kupujących, niezależnie od podstawy prawnej tej odpowiedzialności ograniczona jest do łącznej kwoty 3.000.000 PLN dla wszystkich szkód powstałych w trakcie jednego roku kalendarzowego. W pozostałym zakresie KISAN nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Kupujących. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje Świat z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady. KISAN nie odpowiada za utracone korzyści, przerwy w pracy zakładu, zmniejszenie wartości oraz dalsze szkody pośrednie i następne.

7. Gwarancja nie obejmuje:

- nieprawidłowości i błędów montażu. Za nieprawidłowy montaż uznaje się montaż niezgodny z aktualnymi (w chwili instalacji) instrukcjami wydanymi przez KISAN oraz warunkami technicznymi wykonywania i odbioru instalacji wodociagowych i grzewczych oraz ogólnie uznanymi zasadami techniki budowlanej
- wad wyrobu, powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych podczas magazynowania (poza KISAN), transportu (z punktu sprzedaży do Klienta) i montażu, jak również powstałych wskutek niedostatecznej konserwacji lub zaniedbania
- skutków nieprawidłowej eksploatacji – narażenia instalacji na działanie parametrów eksploatacyjnych przekraczających parametry określone w normie lub instrukcji montażu
- wad wyrobów w instalacjach, w których zastosowano również elementy (rury i złączki) inne, niż produkowane przez KISAN
- wad wyrobów powstałych z jakiegokolwiek innego powodu, za jaki KISAN nie jest odpowiedzialny

8. Dla skorzystania z rozszerzonej gwarancji należy:

- powiadomić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wykrycia wady, pisemnie i/lub pocztą elektroniczną (na adres e-mail: technika@kisan.pl) KISAN o zaistnieniu wady i/lub szkody. Roszczenie może zgłosić Inwestor, wykonawca instalacji lub dystrybutor KISAN
- przedstawić pisemny dowód zakupu
- przedstawić przedmiot szkody i wadliwy wyrób
- zabezpieczyć miejsce awarii przed powstaniem dalszych szkód
- na każde żądanie KISAN, zapewnić dostęp do wyrobów zgłaszanych jako wadliwe dla wykonania badań w celu ustalenia przyczyn wady
- KISAN zastrzega sobie prawo do oględzin miejsca awarii w ciągu 7 dni od daty otrzymania powiadomienia

9. KISAN dopuszcza konieczność natychmiastowego usunięcia uszkodzenia tylko w przypadku, gdy zachodzi potrzeba zapewnienia pracy instalacji i zapobieżenia dalszym szkodom. W tym przypadku należy niezwłocznie udokumentować szkodę. Zdemontowany reklamowany element powinien pozwalać na identyfikację wyrobu oraz przeprowadzenie badań w celu określenia przyczyn awarii.

10. Obowiązek udowodnienia szkody spoczywa na Poszkodowanym. Wszelkie działania podjęte lub zalecane przez KISAN, odnoszące się do reklamacji lub mające na celu zmniejszenie skutków awarii nie są traktowane jako potwierdzenie przez KISAN odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. KISAN jest uprawniona do żądania od Poszkodowanego dokumentów zgodnych z zawartą polisą ubezpieczenia. KISAN zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji ewentualnych działań naprawczych wybranym przez siebie firmom specjalistycznym.

B. Warunki gwarancji podstawowej

KISAN udziela na swoje wyroby, oznakowane zgodnie z normą lub aprobatą techniczną, gwarancji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z tytułu ujawnionych w trakcie użytkowania wad materiałowych. W ramach gwarancji podstawowej KISAN zobowiązuje się do naprawy lub wymiany wadliwych produktów na nowe, wolne od wad. Wymiana nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty zgłoszenia KISAN roszczeń z tytułu gwarancji oraz przekazania wadliwych wyrobów, w przypadku posiadania zamiennika wadliwego towaru w magazynie. W przypadku braku możliwości wymiany towaru, KISAN zwróci Kupującemu cenę. W ramach gwarancji podstawowej wyłączone są roszczenia odszkodowawcze Kupującego.

Uwaga!

KISAN rekomenduje do wykonywania połączeń zaprasowywanych narzędzia zaciskające i urządzenia czółowych producentów: NOVOPRESS, KLAUKE, RIGID oraz REMS. Stosowanie narzędzi innych producentów grozi utratą gwarancji.